



### РУССКАЯ ВЕРСИЯ

Настоящий Договор публичной оферты, именуемый далее по тексту Договор, регулирует порядок и правила предоставления сервиса «Stars Binary», представленного в Интернет по адресу: [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com) Настоящий Договор принимается в электронном виде и не требует его подписания сторонами. Открытие Профиля клиента на официальном сайте Компании «Stars Binary» означает автоматически принятие Клиентом всех положений настоящего Договора. Вступление настоящего Договора в силу наступает в момент первого входа Клиента в его Профиль клиента по адресу в Интернет [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com). Договор сохраняет своё действие вплоть до закрытия Профиля клиента в Кабинете клиента.

#### **1. Термины и определения.**

Кабинет клиента – созданное в веб-интерфейсе рабочее пространство, используемое Клиентом для отслеживания информации (Мой профиль, Редактирование, Верификация, История сделок, счёт)

Клиент – любое лицо старше 18 лет, использующее в соответствии с настоящим Договором услуги «Stars Binary».

Компания – юридическое лицо, именующееся «Stars Binary», обеспечивающее в соответствии с положениями настоящего Договора проведения торговых и не торговых операций на платформе.

Неторговая операция – любая операция, связанная с пополнением торгового счета Клиента необходимыми средствами или выводом средств с торгового счёта. Для неторговых операций Компания использует электронные платёжные системы, выбранные по её усмотрению и привязанные к соответствующему интерфейсу в Кабинете клиента.

Профиль клиента – персональные данные о Клиенте, предоставляемые им самим при регистрации в Кабинете клиента, и хранящиеся на защищённом сервере Компании.

Личный счёт – специализированный счёт на сервере Компании, обеспечивающий проведение Клиентом торговых операций.

Торговый сервер – принадлежащий Компании сервер с установленным на нем специализированным программным обеспечением, служащий для проведения торговых и неторговых операций Клиентов и отслеживания статистики этих операций.

### ENGLISH VERSION

This Public offer Agreement, hereinafter referred to as «Agreement», regulates the procedure and rules for the provision of the service «Stars Binary» that is available at: [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com). This Agreement is able to be accepted in electronic form and does not require its signing by the parties. Log in the Customer's Profile on the official website of the Company «Stars Binary» means automatically the acceptance of all provisions of this Agreement. The first logging in the Customer's Profile at [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com) means the entry of this Agreement into force. The Agreement remains in effect until the Customer closes his profile in the Customer's Cabinet.

#### **1. Terms and definitions.**

Customer's Cabinet - workspace created in web interface, used by the Customer to monitor information (My profile, Edit, Verification, Transaction history, Account)

Customer - any person over 18 years of age using the services of «Stars Binary» in accordance with this Agreement.

Company - a legal entity known as «Stars Binary», providing trading and non-trading operations on its platform in accordance with the provisions of this Agreement.

Non-trading operation - any operation related to the making deposit of the Customer's trading account with the necessary funds or withdrawal of funds from the trading account. For non-trading operations, the Company uses electronic payment systems chosen at its discretion and linked to the appropriate interface in the Customer's Cabinet.

Customer profile - personal data about the Customer, provided by himself during registration in the Customer's Cabinet, and stored on a secure server of the Company.

Personal account - a specialized account on the server of the Company, providing the Customer with the trading operations.



Торговый терминал – находящийся в Кабинете клиента специализированный интерфейс, связанный с торговым сервером Компании, при помощи которого Клиент совершает торговые операции.

Trading server - a server owned by the Company with specialized software installed on it, which serves to conduct trading and non-trading operations of Customers and monitor the statistics of these operations.

Trading terminal - a specialized interface in the Customer's Cabinet, connected to the Company's trading server, and providing the Customer with performance of the trading operations.

## **2. Общие положения**

2.1. Предоставляемый Компанией сервис является Интернет-сервисом, использующим для совершения пари (ставок) официальный сайт Компании и её торговый сервер. Использование сервиса предполагает наличие качественного и устойчивого Интернет-соединения на стороне Клиента.

2.2. В своей деятельности Компания руководствуется существующими законодательными нормами в отношении противодействия отмыванию средств, полученных незаконным путём, и финансированию терроризма. Компания требует корректного ввода Клиентом персональных данных и оставляет за собой право идентифицировать личность Клиента, используя доступные ей для этого средства, а именно:

2.2.1. Загрузка сканированных копий документов, удостоверяющих личность Клиента и адрес фактического проживания в профиль клиента;

2.2.2. Телефонный звонок Клиенту по указанному им телефонному номеру;

2.2.3. Другие средства, необходимые по усмотрению Компании для подтверждения личности и финансовой деятельности Клиента.

2.3. Клиенту, независимо от его юридического статуса (физическое или юридическое лицо), запрещается иметь в Компании более одного торгового счёта. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Договора либо обнуления результатов торговых операций в случае выявления попытки повторной регистрации Профиля клиента в Кабинете клиента или случаях использования нескольких торговых счетов одним и тем же Клиентом

2.4. Профиль клиента регистрируется в защищённой зоне официального сайта Компании в Кабинете клиента. Компания гарантирует выполнение требований по обеспечению конфиденциальности всех персональных данных Клиента в соответствии с положениями раздела 8 настоящего Договора.

## **2. Generalities**

2.1. The service provided by the Company is an Internet service that uses the official website of the Company and its trading server to make a bet (wager). Using the service requires a high-quality and stable Internet connection for the Customer's part.

2.2. In its activities, the Company keeps the existing legislative norms in relation to combating the money-laundering and the financing of terrorism. The Company requires the provision of correct personal data by the Customer and reserves the right to identify the Customer using the possible means, namely:

2.2.1. Uploaded scanned copies of ID proving the Customer's identity and address of actual residence at the Customer's profile;

2.2.2. Phone call to the Customer at the indicated phone number;

2.2.3. Other means that are necessary to confirm the identity and financial activities of the Customer at the discretion of the Company.

2.3. The Customer, regardless of his legal status (natural or legal person), is prohibited from having more than one trading account in the Company. The company reserves the right to terminate this Agreement or reset the results of trading operations in case of an attempt to re-register the Customer's Profile in the Customer's Cabinet or in case of using multiple trading accounts by the same Customer.

2.4. The Customer's profile is registered in a secured area of the official website of the Company in the Customer's Cabinet. The Company guarantees compliance with the requirements to ensure the confidentiality of all personal data of the Customer in accordance with the provisions of Section 8 of this Agreement.

2.5. The Customer is responsible for the safety of the login data received from the Company for logging in the Customer's Account. In case of access loss to



2.5. Клиент отвечает за сохранность полученных им от Компании ключевых данных для входа в Кабинет клиента, в случае утраты доступа в Кабинет клиента обязан немедленно уведомить об этом Компанию с целью блокировки средств на его торговом счёте.

2.6. Компания при регистрации Клиентом его Профиля клиента автоматически предоставляет ему Торговый счёт, на котором Клиентом производятся все торговые и неторговые операции.

2.7. Компания предоставляет клиенту возможность использовать собственные платные источники котировок, применяя обработку котировочного потока в соответствии с потребностями обеспечения ликвидности открываемых клиентом ставок. Котировки любых других компаний, равно как и взятые из других, даже платных, источников котировки, не могут быть приняты во внимание при рассмотрении спорных ситуаций.

2.8. Компания предоставляет Клиенту специально подготовленный веб-интерфейс (торговый терминал) для совершения им торговых операций внутри Кабинета Клиента.

2.9. Компания запрещает Клиенту прибегать к любому типу мошенничества, которое может быть расценено таковым Компанией в действиях клиента, направленных на извлечение прибыли с использованием не предусмотренных Компанией действий или операций, уязвимостей в системе, спекуляцией на бонусах, но не ограничиваясь, хеджированием сделок с различных счетов. В данном случае Компания оставляет за собой право расторжения настоящего Договора либо обнуления результатов торговых операций.

2.10. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего договора либо обнуления результатов торговой деятельности в случаях обнаружения недобросовестного отношения к Компании в целом и к предоставляемым сервисам и услугам в частности, а также включая, но не ограничиваясь оскорблением сотрудников и партнеров компании, клеветой, публикацией недостоверных сведений о компании, негативных отзывов, попыткой шантажа или вымогательства со стороны Клиента.

2.11. Компания оставляет за собой право запретить Клиенту копирование сделок с любых источников и использование торговых роботов в случае обнаружения спекуляции на копировании маленькими объемами.

2.12. Компания оставляет за собой право расторжения настоящего договора либо обнуления результатов торговой деятельности в случаях обнаружения торговых операций, совершенных по системе «Мартингейл» при условии каждой последующей сделки с новым временем экспирации. Данное правило не распространяется на использование кнопки «Перекрытие», т.к. в данном случае очередная сделка совершается в рамках одного прогноза движения цены.

the Customer's Account, the Customer must immediately notify the Company in order to block funds on his trading account.

2.6. When the Customer registers his Customer Profile, the company automatically provides him with a Trading account where he performs all trading and non-trading operations.

2.7. The company provides the Customer with the opportunity to use its own paid sources of quotations, applying the processing of the quotation flow in accordance with the needs of liquidity of the rates opened by the Customer. Quotations of any other companies, as well as those taken from other paid sources of quotations, cannot be taken into account while considering disputes.

2.8. The company provides the Customer with a specialized web-interface (Trading terminal) for trading operations in the Customer's Cabinet.

2.9. There are prohibitions against fraudulent activities on the part of the Customer that can be considered as such by the Company in the Customer's actions aimed at extracting profit using actions or operations not provided by the Company, vulnerabilities in the system, speculation on bonuses and hedging transactions from various accounts. In this case, the Company reserves the right to terminate this Agreement or reset the results of trading operations.

2.10. The company reserves the right to terminate this agreement or reset the results of trading activities in cases of unfair attitude detection to the Company in general and to the services provided in particular, as well as including, but not limited to insulting employees and partners of the Company, slander, publication of false information about the Company, negative reviews, blackmail or extortion attempt by the Customer.

2.11. The company reserves the right to prohibit the Customer from copying transactions from any sources and the use of trading robots in case of detection of speculation on copying small amount of funds.

2.12. The company reserves the right to terminate this agreement or reset the results of trading activities in cases of detection of trading operations performed on the Martingale system, subject to each subsequent transaction with a new expiration time. This rule does not apply to the use of the «Overlap» button, as in this case, the next transaction is made within the framework of one forecast of price movement.



### **3. Порядок совершения неторговых операций**

3.1. К неторговым операциям относятся операции пополнения Клиентом своего торгового счёта и снятия средств (ввод и вывод средств).

3.2. Неторговые операции совершаются Клиентом только с использованием функционала Кабинета Клиента. Компания не осуществляет неторговые операции, запрошенные с использованием обычных средств коммуникации (Email, ICQ, Live-chat и др.).

3.3. Валютой торгового счёта является Доллар США. В этой валюте отображается баланс средств на торговом счёте Клиента. При вводе средств Клиентом на свой торговый счёт происходит автоматический перерасчёт суммы депозита из валюты, используемой Клиентом в валюту торгового счёта. Такая же операция происходит при обработке вывода средств.

3.4. Компания при возникновении необходимости перерасчётов средств из одной валюты в другую использует курс перерасчёта электронной платёжной системы на момент проведения неторговой операции.

3.5. Компания устанавливает следующие минимальные суммы для неторговых операций:

- пополнение — 10 USD;
- снятие — 20 USD.

3.6. В случае использования Клиентом разных кошельков для пополнения торгового счёта вывод средств на них осуществляется в той же пропорции, в которой производился ввод. При этом величина торговой прибыли может быть разделена пополам на разные кошельки. В случае, если Компания не в состоянии обеспечить вывод средств на указанные Клиентом реквизиты, Компания обязана уведомить об этом Клиента для смены выбранных платёжных систем или кошельков.

3.7. С целью обеспечения выполнения требований общепринятых Законодательных норм, а также для защиты средств Клиентов, вывод средств осуществляется в той же платёжной системе, в которой производился их ввод, и только на те же самые платёжные реквизиты.

3.8. Компания не допускает использования предоставляемого ей сервиса в качестве средства для извлечения прибыли от неторговых операций, либо путём, отличным от прямого использования предоставляемого ей сервиса.

### **4. Порядок совершения торговых операций**

### **3. Arrangement of non-trading operations**

3.1. Non-commercial operations include the operations of making deposits and withdrawals by Customer (deposit and withdrawal).

3.2. Non-trading operations are performed by the Customer only by using the functionality of the Customer's Cabinet. Company does not carry out non-trading operations by using standart means of communication (Email, ICQ, Live-chat, etc.).

3.3. The currency of the trading account is USD. The Customer's trading account uses this currency to display the balance of funds. When the Customer makes account replenishment to his trading account, the funds amount is automatically recalculated from the currency used by the Customer to the currency of the trading account. The same operation occurs while processing a withdrawal.

3.4. The company uses the rate of recalculation of the electronic payment system while processing non-trading operation if recalculation of funds is required.

3.5. The company determines the following minimum amounts for non-trading operations:

- account replenishment - 10 USD;
- withdrawal - 20 USD.

3.6. If the Customer uses different wallets for replenishment of his trading account, the same proportion remains for the funds withdrawal. In addition, the amount of trading profit can be divided in half for different wallets. If the Company is unable to provide a withdrawal using specified by the Customer details, the Company is obliged to notify the Customer to change the chosen payment system or wallet.

3.7. In order to ensure compliance with the requirements of generally applicable Legislation, as well as to protect Customer's funds, the withdrawal of funds is carried out with the same payment system used for replenishment, and only using the same payment details.

3.8. The company does not allow the use of the provided service as a mean for profit from non-trading operations, or in a way other than the direct use of the provided service.

### **4. Arrangement of trading operations**



4.1. К торговым операциям относятся открытие и закрытие сделок на платформе [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com), связанных с прогнозированием движения цены выбранного финансового актива за выбранный промежуток времени.

4.2. Компания обеспечивает котирование в торговом терминале, указывая цену в единой котировке Price, которая рассчитывается по формуле:

$$\text{Price} = \text{Bid} + (\text{Ask} - \text{Bid}) / 2.$$

Где: Price – цена, которая используется при совершении торговых операций в момент истечения заданного временного промежутка и по которой совершаются транзакции открытия и закрытия опционных контрактов. Цена Bid, предоставляемая Компании её источником ликвидности. Цена Ask, предоставляемая Компании её источником ликвидности.

4.3. Совершение торговых операций на торговом сервере Компании производится в момент истечения заданного временного промежутка. Компания допускает проведение торговых операций и осуществляет котирование круглосуточно.

4.4. Совершение торговых операций возможно только после регистрации Клиента внутри Кабинета Клиента и создания им Профиля клиента с дальнейшим пополнением его Торгового счёта на [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com).

4.5. В торговых операциях задействуются средства Клиентов, внесённые ими на Торговые счета.

4.6. Компания имеет право отказать Клиенту в проведении Торговой операции в случае, если на момент принятия Клиентом решения об открытии контракта Компания не располагает достаточным количеством ликвидности по выбранному Клиентом торговому инструменту к моменту истечения срока контракта, установленного Клиентом. В этом случае после нажатия соответствующей кнопки в торговом терминале Клиент получает соответствующее уведомление.

4.7. Размер премии, выплачиваемой Клиенту, определяется Компанией.

4.8. В рамках предоставляемого Компанией сервиса, Клиентам предлагаются различные валютные пары, криптовалюты и сырьевые товары.

4.9. Клиент имеет возможность на своём торговом счёте держать открытыми одновременно любое количество сделок. При этом суммарный объём всех вновь открываемых Клиентом сделок не может превышать баланс, указанный в торговом терминале.

4.10. Компания реализует следующий обязательный механизм совершения торговых операций по работе с опционными контрактами класса «High – Low»:

4.1. Trading operations include opening and closing transactions on the platform [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com), that are related to forecasting the price movement of the selected financial asset over the selected period.

4.2. The Company provides quoting in the trading terminal, specifying the price by using a single quote Price, which is calculated by the formula:

$$\text{Price} = \text{Bid} + (\text{Ask} - \text{Bid}) / 2.$$

Price - the price that is used for trading operations at the time of expiration of the specified period, as well as for opening and closing the option contracts. Bid is a price provided to the Company by its source of liquidity. Ask is a price provided to the Company by its source of liquidity.

4.3 The trading operations are made at the time of expiration of the specified time period on the trading server of the Company. The Company allows trading operations and provides quoting around the clock.

4.4. Execution of trading operations is possible only after Customer's registration in the Customer's Cabinet and creation of the Customer's Profile with further replenishment of his Trading account at [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com).

4.5. The trading operations use the funds of Customers that are deposited by them to their Trading accounts.

4.6. The Company has the right to refuse the Customer to conduct the Trading operation at the time of the Customer's decision to open the contract, if the Company does not have sufficient liquidity for the trading tool chosen by the Customer at the time of the expiration of the contract specified by the Customer. In this case, after clicking the corresponding button in the trading terminal, the Customer is notified.

4.7. The amount of the cash reward paid to the Customer is determined by the Company.

4.8. The Company service offers its Customers the various currency pairs, cryptocurrencies and commodities.

4.9. The Customer has the ability to keep any number of open transactions at his trading account at the same time. The total sum of all newly opened transactions cannot exceed the balance displayed in the trading terminal.

4.10. The Company implements the following mandatory mechanism for trading operations with option contracts «High - Low»:



4.10.1. Клиент при помощи предоставленного ему внутри Кабинета Клиента торгового терминала определяет параметры входа в сделку: время экспирации (время на которое заключается сделка), вид актива, инвестиция (сумма) входа.

4.10.2. В зависимости от существующих на данный момент в Компании объемов ликвидности по выбранному Клиентом торговому инструменту в торговом терминале Клиента определяется доходность актива.

4.10.3. При нажатии Клиентом кнопки «Call» или «Put» в торговом терминале происходит фиксация параметров торговой операции и их передача на торговый сервер Компании. Торговый сервер получает запрос от торгового терминала Клиента и выставляет общие параметры.

4.10.4. В момент наступления очереди на обработку клиентского запроса, торговый сервер считывает основные параметры направление прогноза, осуществляет производство самой операции по цене, существующей в данный момент на сервере Компании с записью данной операции в базу данных сервера.

4.10.5. В момент наступления срока истечения опционного контракта происходит сравнение прогноза всех участников комнаты. Далее действует следующий алгоритм:

4.10.5.1. Для контрактов типа «Call»:

— если цена закрытия данного контракта превышает цену его открытия (в строгом соответствии,  $R_{\text{открытия}} > R_{\text{закрытия}}$ ), то такой контракт считается исполненным. Клиент забирает свою прибыль.

— если цена закрытия данного контракта меньше цены его открытия (в строгом соответствии,  $R_{\text{открытия}} < R_{\text{закрытия}}$ ), то Клиент теряет свою инвестицию.

4.10.5.2. Для контрактов типа «Put»:

— если цена закрытия данного контракта меньше цены его открытия (в строгом соответствии,  $R_{\text{открытия}} < R_{\text{закрытия}}$ ), то такой контракт считается исполненным. Клиент забирает свою прибыль.

— если цена закрытия данного контракта больше цены его открытия (в строгом соответствии,  $R_{\text{открытия}} > R_{\text{закрытия}}$ ), то Клиент теряет свою инвестицию.

4.10.6. Компания имеет право отменить или пересмотреть результаты сделки Клиента в следующих случаях:

— сделка совершена по нерыночной котировке;

— в случае обнаружения программных сбоев на торговом сервере;

— синтетические сделки (локи) на опционных контрактах могут быть признаны недействительными в случае выявления явных признаков злоупотребления.

4.10.1. The Customer determines the parameters of entering the transaction with the trading terminal in the Customer's Cabinet: expiration time (time when transaction is completed), asset type, investment amount.

4.10.2. The asset profitability is determined according to the trading tool chosen by the Customer in the Customer's trading terminal, and depends on the currently existing liquidity in the Company.

4.10.3. When the Customer clicks the «Call» or «Put» button in the trading terminal, the parameters of the trading operation are fixed and transferred to the trading server of the Company. The trading server receives a request from the Customer's trading terminal and sets general parameters.

4.10.4. At the time of the turn for processing the Customer's request, the trading server monitor the main parameters for forecast direction, carries out the transaction itself at the price that currently exists on the Company's server with the entry of this transaction into the server database.

4.10.5. At the time of expiration of the option contract, the forecast comparison of all participants in the room is implemented. Next, the following algorithm is used:

4.10.5.1. For «Call» type contracts:

— If the Close Price of the contract exceeds the Open Price (in strict compliance  $\text{Open Price} > \text{Close Price}$ ), such a contract is considered executed. The Customer takes his profit.

— If the Close Price of this contract less than the Open Price (in strict compliance  $\text{Open Price} < \text{Close Price}$ ), then the Customer loses his investment.

4.10.5.2. For «Put» type contracts:

— If the Close price of this contract less than the Open Price (in strict compliance  $\text{Open Price} < \text{Close Price}$ ), such a contract is considered executed. The Customer takes his profit.

— If the Close price of the contract is higher than the Open Price (in strict compliance  $\text{Open Price} > \text{Close Price}$ ), then the Customer loses his investment.

4.10.6. The company has the right to cancel or revise the results of the Customer's transaction in the following cases:

— the transaction was made at a non-market quotation;

— in case of software failure detection on the trading server;

## **5. Котировки и информация**

5.1. При совершении сделок используется цена, предложенная в торговой платформе Компании. Торговые условия по инструментам указаны в спецификации контрактов. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единой компетенции Компании, их значения являются единственными для всех Клиентов Компании.

5.2. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить в порядке приоритета:

А. база котировок поставщика ликвидности;

Б. база котировок информационного агентства.

5.3. В случае сбоя в расчете прибыли по типу опционного контракта/инструменту в результате некорректного срабатывания программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы Компания вправе:

А. удалить позицию, открытую в результате ошибки;

Б. скорректировать ошибочно исполненную позицию согласно актуальным значениям.

5.4. Способ корректировки или изменения размера, цены и/или количества торговых операций (и/или уровня или размера любого ордера) определяется Компанией и является окончательным и обязательным для исполнения Клиентом.

Компания обязуется информировать Клиента о любой корректировке или подобном изменении, как только это становится возможным.

## **6. Взаимоотношение сторон**

6.1. Клиент не имеет права запрашивать у представителей Компании какие-либо торговые рекомендации, либо иную информацию, мотивирующую к совершению торговых операций. Компания обязуется не давать Клиенту какие-либо рекомендации, прямо мотивирующие Клиента на совершение каких-либо торговых операций. Данное положение не относится к выдаче общих рекомендаций со стороны Компании по использованию опционных стратегий торговли.

— synthetic transactions on option contracts may be invalidated if there are obvious signs of abuse.

## **5. Quotations and information**

5.1. While making transactions, the price offered in the Company's trading platform is used. Trading conditions for the trading tools are specified in the contract. All issues related to the determination of the current level of prices in the market are within the sole competence of the Company, their values are the same for all Company's Customers.

5.2. If an unplanned interruption in the quotations flow server happens (caused by a hardware or software failure), the Company has the right to synchronize the quotation database on the server with other sources. In order of priority, such sources may be:

A. the quotation base of the liquidity provider;

B. the quotation base of the information agency.

5.3. In case of failure in the profit calculation in option contract/tool, as a result of incorrect operation of the software and/or hardware of the trading platform, the Company has the right to:

A. delete a position opened as a result of an error;

B. correct the incorrectly executed position according to the actual values.

5.4. The method of correction or changing the amount, price and/or number of trading operations (and/or the level or size of any order) is determined by the Company and is final and binding on the Customer.

The company is obliged to inform the Customer of any adjustment or such change as soon as it becomes possible.

## **6. Relationship of the parties**

6.1. The Customer has no right to ask the Company's representatives any trading recommendations or other information motivating to perform trading operations. The Company undertakes not to give the Customer any recommendations that directly motivate the Customer to perform any trading operations. This provision does not apply to the issuance of General recommendations by the Company on the use of option trading strategies.



6.2. Клиент гарантирует Компании защиту от возникновения любых обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть у Компании как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства перед третьими лицами как в связи с его деятельностью в Компании, так и вне таковой.

6.3. Компания не является провайдером услуг предоставления Интернет-доступа и не может брать на себя ответственность по исполнению каких-либо обязательств при возникновении каких бы то ни было сбоев в каналах связи или в других коммуникациях.

6.4. Клиент обязан предоставлять сотрудникам Компании по их запросу копии документов, удостоверяющих его личность и адрес фактического проживания, а также выполнять любые другие требования верификации, определенные Компанией.

6.5. Клиент обязуется не распространять в любых средствах массовой информации (Интернет-форумах, блогах, газетах, радио, телевидению, включая, но не ограничиваясь перечисленным) никакой информации о Компании без предварительного согласования содержания с её официальным представителем.

6.6. Компания оставляет за собой право изменить настоящий Договор полностью или частично, без предварительного уведомления об этом Клиента. Актуальный Договор можно найти на официальном сайте Компании, дата ревизии указана в соответствующем разделе.

6.7. Компания не несёт ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки или потери, понесённые им в результате использования сервиса, предоставляемого Компанией; не компенсирует морального ущерба или упущенной выгоды, если иное не оговорено в тексте настоящего Договора или в других документах Компании.

6.8. Основным способом связи Компании с Клиентом является переписка по электронной почте, что не снимает с Компании обязательства обеспечивать Клиентам необходимую поддержку с использованием других средств и способов связи, изложенных на её официальном сайте.

6.9. Компания предусматривает следующий порядок расчётов с Клиентами:

6.9.1. Пополнение торговых счетов Клиентов средствами для работы производится, в основном, в автоматическом режиме, без участия персонала Компании. В исключительных случаях при возникновении сбоев в программном обеспечении посредников, задействованных в зачислении средств, Компания на своё усмотрение может производить начисления средств на торговые счета Клиентов в ручном режиме. При зачислении средств на торговый счёт Клиента в ручном режиме, Клиент при обращении в службу поддержки

6.2. The Customer guarantees the Company protection against any liabilities, costs, claims, damages that may arise from the Company both directly and indirectly due to the Customer's inability to fulfill his obligations to third parties both in connection with his activities in the Company and outside it.

6.3. The company is not a provider of Internet access services and cannot take responsibility for any obligations in the event of any failure in communication channels or other communications.

6.4. The Customer is obliged to provide the Company's employees, upon their request, with copies of documents proving his identity and address of actual residence, as well as to fulfill any other verification requirements defined by the Company.

6.5. The Customer undertakes not to distribute any information about the Company in any media (Internet forums, blogs, Newspapers, radio, television, including but not limited to the above) without prior approval of the content with its official representative.

6.6. The Company reserves the right to change this Agreement in whole or in part without prior notice to the Customer. The current Contract is available on the official website of the Company; the date of the audit is specified in the relevant section.

6.7. The Company shall not be liable to the Customer for any waste or losses incurred as a result of the use of the service provided by the Company; it shall not compensate for moral damage or loss of profit, unless otherwise specified in the text of this Agreement or in other documents of the Company.

6.8. The main method of communication between the Company and the Customer is email correspondence, which does not relieve the Company's obligation to provide Customers with the necessary support using other means and methods of communication set out on its official website.

6.9. The Company provides for the following procedure of settlement with Customers:

6.9.1. Making deposits to Customers' trading accounts with funds for work is carried out mainly in automatic mode, without the participation of the Company's personnel. At its own discretion, the Company may manually make deposits to the trading accounts of Customers in exceptional cases of failures in the software of intermediaries that are involved in the funds transactions. If the





должен предоставить дату и время перевода средств, название платёжного метода, идентификационный номер транзакции, номера кошельков отправителя и получателя.

6.9.2. Вывод средств с торговых счетов Клиентов осуществляется только в ручном режиме после заполнения Клиентом соответствующей формы в Кабинете клиента. При выводе Клиент не может вывести сумму, превышающую доступный баланс в торговом счете Клиента. При оформлении заявки Клиентом на вывод средств, снимаемая с торгового счёта сумма списывается из свободных средств на торговом счёте Клиента. Непосредственно перевод средств исполняется в срок, не превышающий трёх рабочих дней. При необходимости, Компания оставляет за собой право увеличить срок обработки заявки на вывод, до 14 рабочих дней, предварительно уведомив об этом Клиента.

funds are sent to the Customer's trading account in manual mode, the Customer must provide the date and time of the funds transactions, the name of the payment method, the transaction identification number, the wallet numbers of the sender and recipient.

6.9.2. Withdrawal of funds from Customers' trading accounts is carried out only in manual mode by filling in the appropriate form in the Customer's Cabinet. While making withdrawal, the Customer cannot withdraw an amount exceeding the available balance in the Customer's trading account. When the Customer makes a withdrawal request, the withdrawn amount is written-off from the available funds in the Customer's trading account. Direct transfer of funds is executed within a period not exceeding three working days. If necessary, the Company reserves the right to increase the processing time of the withdrawal request up to 14 working days with a prior notice to the Customer.

### **7. Уведомление о рисках**

7.1. Клиент принимает на себя риски следующих типов:

7.1.1. Общие риски при инвестировании, связанные с возможной потерей инвестированных средств в результате совершённых торговых операций. Такие риски не подлежат государственному страхованию и не защищены никакими Законодательными актами.

7.1.2. Риски, связанные с обеспечением торговых операций в режиме «онлайн». Клиент осознаёт, что его операции обеспечиваются при помощи системы электронной торговли и не связаны ни с какими действующими мировыми торговыми площадками напрямую. Все коммуникации осуществляются по каналам связи.

7.1.3. Риски, связанные с использованием электронных платёжных систем.

7.2. Клиент осознаёт, что он не может инвестировать в свой торговый счёт средства, потеря которых существенно ухудшит качество его жизни или создаст для Клиента проблемы во взаимоотношениях с третьими лицами.

### **7. Notification of risks**

7.1. The Customer assumes the following types of risks:

7.1.1. General risks that are related to the possible loss of invested funds because of trading operations. Such risks are uninsurable with state insurance and are not covered with any Legislative acts.

7.1.2. Risks that are related to the provision of online trading operations. The Customer realizes that his operations are provided by an electronic trading system and are not directly related to any operating world trading platforms. All communications are carried out through communication channels.

7.1.3. Risks that are related to the use of electronic payment systems.

7.2. The Customer realizes that he cannot do investments in his trading account, if it would significantly worsen the quality of his life or would create problems for the Customer in his relations with third parties.

### **8. Обработка персональных данных**

8.1. Компания при обработке персональных данных Клиентов руководствуется положениями, общепринятыми в мировой практике.

### **8. Personal data processing**

8.1. While processing the Customers' personal data, the Company is guided by the provisions generally accepted in the world practice.

8.2. Компания обеспечивает сохранность личных данных Клиентов в том виде, в котором они вводятся Клиентом в формы регистрации на официальном сайте Компании и внутри Профиля Клиента. Эти данные Компания хранит на защищённом сервере и не предоставляет их кому бы то ни было, за исключением случаев официального обращения представителей компетентных органов государственной власти.

8.3. Клиент имеет право изменить личные данные в своём Профиле Клиента, за исключением email адреса. Данные могут быть изменены только при личном обращении Клиента в службу поддержки Компании после его идентификации.

8.4. Компания при работе с сайтом компании использует технологию «cookies» для стабильного функционирования платформы и целях обеспечения сбора статистической информации.

8.2. The company ensures the safety of Customers' personal data that Customer fills in the registration form on the official website of the Company and within the Customer's Profile. The Company stores this data on a secure server and does not provide it to anyone, except the official appeal of representatives of the competent authorities.

8.3. The Customer has the right to change the personal data in his Customer's Profile, except for the email address. His data can only be changed by personal application of the Customer to the support service of the Company after his identification.

8.4. While working with its website, the Company uses «cookies» for the stable functioning of the platform and for collecting statistical information.

#### **9. Порядок рассмотрение претензий и споров.**

9.1. Все спорные ситуации между Компанией и Клиентом решаются в претензионном порядке путём переговоров и переписки.

9.2. Претензии Клиентов, вытекающие из исполнения положений настоящего Договора, принимаются Компанией к рассмотрению в срок, не превышающий пяти рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации, только в письменном виде по электронной почте [help@starsbinary.com](mailto:help@starsbinary.com)

9.3. Компания обязана рассмотреть претензию Клиента в срок, не превышающий 14 рабочих дней с момента получения письменной претензии от Клиента, и в обязательном порядке уведомить Клиента о результатах рассмотрения его претензии по электронной почте.

9.4. Компания не компенсирует Клиентам какой-либо упущенной выгоды или морального ущерба, в случае принятия положительного решения по претензии Клиента, Компания производит начисление компенсационной выплаты на счёт Клиента либо аннулирует результат спорной сделки, приведя баланс счёта Клиента к тому виду, который был бы на счёте Клиента в том случае, если спорная операция не была бы проведена. При этом не принимаются в расчёт результаты других торговых операций Клиента на его торговом счёте.

9.5. Начисление компенсационной выплаты на счёт Клиента производится в течение одного рабочего дня после принятия положительного решения по претензии Клиента.

#### **9. Procedure for claims and disputes consideration.**

9.1. All disputes between the Company and the Customer are resolved through negotiations and correspondence.

9.2. Claims of Customers arising from the execution of the provisions of this Agreement shall be accepted by the Company for consideration within a period not exceeding five working days from the date of the dispute, in written form only by e-mail [help@starsbinary.com](mailto:help@starsbinary.com)

9.3. The company is obliged to consider the Customer's claim within a period not exceeding 14 working days from the date of receipt of a written claim from the Customer, and to notify mandatory the Customer of the consideration results for his claim by email.

9.4. The Company does not compensate Customers for any loss of profit or moral damage. In the case of a positive decision on the Customer's claim, the Company shall charge a compensation payment to the Customer's account or cancel the result of the disputed operation, bringing the balance of the Customer's account to the form, as it would be without disputed operation. This does not take into account the results of other trading operations of the Customer in his trading account.

9.5. The accrual of compensation payment is made to the Customer's account within one working day after a positive decision on the Customer's claim.

9.6. При возникновении спорной ситуации, не описанной в настоящем Договоре, Компания при принятии окончательного решения руководствуется нормами общепринятой мировой практики и представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

#### **10. Срок действия и порядок расторжения данного Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента первого входа Клиента в свой профиль по адресу [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com) (регистрация Профиля клиента) и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Любая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке:

10.2.1. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента в течение семи рабочих дней с момента закрытия Профиля клиента в Кабинете клиента, либо получения Компанией письменного уведомления от Клиента, содержащего заявление о расторжении Договора, при условии отсутствия со стороны Клиента неисполненных обязательств по настоящему Договору. Уведомление о расторжении Договора должно быть направлено Клиентом по адресу электронной почты [help@starsbinary.com](mailto:help@starsbinary.com)

10.2.2. Компания имеет право расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без объяснения причин. При этом Компания обязуется выполнить финансовые обязательства перед Клиентом, существующие на момент расторжения Договора, при условии отсутствия со стороны Клиента неисполненных обязательств по настоящему Договору.

10.2.3. Компания имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом одного или нескольких условий данного Договора.

10.3. Действие настоящего Договора считается прекращенным в отношении Сторон с момента полного исполнения Клиентом и Компанией взаимных обязательств по ранее совершенным Неторговым операциям и погашения всех задолженностей каждой из Сторон Договора, при условии отсутствия со стороны Клиента неисполненных обязательств по настоящему Договору.

9.6. While having a dispute situation that is not specified in this Agreement, the Company is guided by the norms of generally accepted international practice and ideas about a fair settlement of the dispute when making a final decision.

#### **10. Duration and termination of this Agreement**

10.1. This Agreement shall enter into force on the first logging in of the Customer to his profile at [www.starsbinary.com](http://www.starsbinary.com) (Customer's Profile registration) and is valid for an indefinite period.

10.2. Either Party may terminate this Agreement unilaterally:

10.2.1. The Agreement shall be deemed terminated by the Customer within seven working days from the date of closure of the Customer's Profile in the Customer's Cabinet, or after receipt a written notice from the Customer with an application for termination of the Agreement, provided that the Customer has no outstanding obligations under this Agreement. The Customer must send notice of the Contract termination to the email address [help@starsbinary.com](mailto:help@starsbinary.com).

10.2.2. The company has the right to terminate the Contract with the Customer unilaterally without explanation. However, the Company undertakes to fulfill its financial obligations to the Customer at the time of termination of the Agreement, provided the Customer has no outstanding obligations under this Agreement.

10.2.3. The company has the right to terminate the Agreement unilaterally without prior notice to the Customer in case of violation of one or more terms of this Agreement by the Customer.

10.3. This Agreement shall be deemed terminated with respect to the Parties from the moment of full execution by the Customer and the Company of mutual obligations on previously committed non-Trading operations and repayment of all debts of each of the Parties to the Agreement, provided the Customer has no outstanding obligations under this Agreement.